

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

1. Pendekatan Penelitian

Pada penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif komparatif. Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang menghasilkan data deskriptif dan berupaya menggali makna dari suatu fenomena.¹ Hal tersebut dilakukan untuk membandingkan secara deskriptif persamaan dan perbedaan penerapan sistem informasi akuntansi pengakuan pendapatan pada perusahaan asuransi syariah dan asuransi konvensional. Penelitian komparatif adalah sejenis penelitian deskriptif yang ingin mencari jawaban secara mendasar tentang sebab akibat, dengan menganalisis faktor-faktor penyebab terjadinya ataupun munculnya suatu fenomena tertentu. Dalam artian penelitian komparatif merupakan jenis penelitian yang digunakan untuk membandingkan antara dua kelompok atau lebih dari suatu variabel tertentu.

2. Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian komparatif yaitu penelitian yang membandingkan keberadaan suatu variabel atau lebih pada dua sampel yang berbeda, atau pada waktu yang

¹ M. Djamal, *Paradigma penelitian kualitatif*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2015), hal.9.

berbeda.²Metode penelitian ini digunakan untuk mengetahui apakah terdapat perbedaan antara sistem informasi akuntansi pengakuan pendapatan pada perusahaan Asuransi Syariah dan Asuransi Konvensional.

B. Lokasi Penelitian

Berkenan dengan judul yang diambil dalam penelitian ini, terdapat dua lokasi yang menjadi fokus penelitian yaitu Asuransi Jiwa Syariah dan Asuransi Jiwa Konvensional. Lokasi penelitian untuk asuransi syariah yaitu Asuransi Jiwa Bumiputera Syariah Cabang Kediri di Jl. Airlangga No.9, Ngadirejo, Kota Kediri Jawa Timur. Sedangkan asuransi konvensional berlokasi di Asuransi Jiwa Bumiputera 1912 Cabang Blitar di Jl. Jaksa Agung Suprpto No. 3 Bendogerit, Sananwetan Kota Blitar Jawa Timur.

C. Kehadiran Peneliti

Proses penyusunan penelitian ini, penulis datang langsung ke lembaga guna mengamati dan mendokumentasikan terkait informasi-informasi yang menjadi tujuan penelitian ini. Serta mencari data-data akurat yang diperlukan. Peneliti melakukan pengamatan, pengamat dibagi atas pengamatan terbuka dan pengamatan tertutup. Yang terbuka atau tertutup disini adalah pengamat dan latar penelitian. Adapun prosesnya sebagai berikut :

1. Peneliti mengajukan izin penelitian sebagai salah satu persyaratan

² Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2017), hal.36

Penelitian dilakukan secara formal dengan menyerahkan surat izin penelitian dari pihak kampus kepada pihak Asuransi Jiwa Bumiputera Syariah Kediri dan Asuransi Jiwa Bumiputera KC Blitar. Dalam hal ini pihak Asuransi Jiwa Bumiputera Syariah maupun Konvensional berwenang dalam mengambil keputusan atas proses perizinan penelitian tersebut.

2. Peneliti melakukan proses penelitian dengan melakukan wawancara dan meneliti sistem informasi akuntansi pengakuan pendapatan pada kedua perusahaan tersebut.
3. Hasil penelitian yang sudah selesai akan diserahkan pada kedua perusahaan asuransi jiwa bumiputera syariah maupun kediri sebagai arsip telah diadakannya penelitian pada lembaga.

D. Data Dan Sumber Data

Data merupakan informasi yang dicari untuk memecahkan suatu masalah. Data adalah kenyataan yang ada yang digunakan sebagai bahan untuk menyatakan pendapat, keterangan yang benar, dan bahan yang dapat digunakan penalaran serta penyelidikan.³

Berdasarkan analisis data merupakan pengolahan data yang diperoleh dari data primer dan data skunder. Data primer adalah informasi yang diperoleh langsung dari pelaku yang melihat dan terlibat langsung dalam penelitian yang dilakukan oleh peneliti. Adapun data primer yang digunakan dalam penelitian ini adalah dalam bentuk wawancara. Sedangkan data skunder merupakan

³ M.Djamal, *Paradigma penelitian kualitatif*.,hal.63

pendekatan penelitian yang menggunakan data-dat yang telah ada, selanjutnya dilakukan proses analisis dan interpretasi terhadap data-data tersebut sesuai dengan tujuan penelitian. Data skunder yang di perlukan dalam penelitian ini yaitu berupa referensi buku kepustakaan, struktur organisasi, dan literatur lain yang menunjang sesuai penelitian ini.

Secara umum sumber data diklasifikasikan menjadi tiga bagian yang disingkat 3P yaitu : *person, place, dan paper*.

1. *Person*, dengan mewawancarai Bapak Khomaidi selaku Kepala Cabang AJS Bumiputera Kediri, Ibu Herlina S.E selaku Staf bagian Layanan AJS Bumiputera Kediri, Ibu Wenny Puji Ruhety, S.E selaku Staf bagian Kasir AJS Bumiputera Kediri, Ibu Rohmah selaku nasabah AJS Bumiputera Kediri, Bapak Rudi selaku Pimpinan AJB Bumiputera 1912 KC Blitar, Ibu Alviana Rizqi Amalia, S.Pd selaku Staf Kasir AJB Bumiputera 1912 KC Blitar, dan Deby Agrani S.E selaku Staf Layanan AJB Bumiputera 1912 KC Blitar.
2. *Place* dengan mengamati proses sistem informasi akuntansi pengakuan pendapatan pada perusahaan AJSB Bumiputera Cabang Kediri dan AJB Bumiputera 1912 KC Blitar.
3. *Paper* dengan mempelajari SIA pengakuan pendapatan pada AJS Bumiputera Cabang Kediri dan AJB Bumiputera 1912 KC Blitar.

E. Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini dimaksudkan untuk memperoleh data yang akurat dan relevan dengan masalah yang dibahas, metode pengumpulan data yang terdiri atas:

1. Melakukan Wawancara

Wawancara merupakan proses bercakap-cakap atau tanya jawab antara dua pihak atau lebih yang melibatkan pewawancara dan narasumber guna mendapatkan informasi yang terkait dengan penelitian.

Narasumber yang akan diwawancarai dalam penelitian ini adalah Pimpinan Cabang baik di Asuransi jiwa Bumiputera Syariah maupun Asuransi Bumiputera Konvensional.

2. Melakukan Observasi

Observasi yaitu peneliti mengamati secara langsung ke tempat lembaga guna mencari informasi terkait tujuan penelitian.

Peneliti memilih teknik observasi agar dapat mengamati dan mencatat secara lebih jauh bagaimana sistem informasi akuntansi pengakuan pendapatan pada perusahaan asuransi jiwa bumiputera syariah dan konvensional.⁴

3. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu dengan menyelidiki benda-benda tertulis seperti buku, brosur dan sebagainya. Hal ini dilakukan untuk

⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2018), hal.230.

memperoleh data yang berkaitan dengan jumlah nasabah yang memilih asuransi syariah atau konvensional, gambaran umum perusahaan, serta data-data lain yang berhubungan dengan pokok penelitian.

F. Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan salah satu bagian yang sangat penting. Dalam penelitian ini penulis menggunakan penelitian deskriptif komparatif, yaitu pengumpulan data untuk diuji atau menjawab pertanyaan mengenai status terakhir dari subjek penelitian.⁵ Adapun tahap-tahap yang dapat digunakan penulis pada saat melakukan pencarian informasi yaitu :⁶

1. Analisis Miles dan Huberman,

Yaitu proses pengumpulan data yang dikerjakan pada saat kegiatan berlangsung.

2. Reduksi data, yaitu jika dari data lapangan memiliki jumlah yang banyak, maka harus melakukan pencatatan secara teliti dan terperinci. Reduksi data artinya menyeleksi informasi-informasi dan data-data pokok serta lebih fokus terhadap objek yang penting saja. Hal ini akan memudahkan penulis dalam mengumpulkan data-data selanjutnya.

3. Penyajian Data

⁵ Mudrajat Kuncoro, "*Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi, Edisi 3*", (Jakarta: Erlangga, 2009), hal. 12

⁶ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D...*, hal. 246

Tujuan dari penyajian data yaitu untuk mengorganisasikan data agar tertata rapi sehingga memudahkan untuk dipahami. Bentuk data yang disajikan dapat berupa kalimat-kalimat sederhana, bagan, keterkaitan antar komponen, dan lain-lain.

4. Menarik kesimpulan

Tahap terakhir adalah menarik kesimpulan. Pada tahap ini memiliki sifat yang dapat berubah-ubah, seperti ketika kenyataan dilapangan tidak didukung dengan bukti yang kuat sesuai dengan teori yang ada, maka hasil akhirnya atau kesimpulan penelitian juga akan berubah tidak sesuai dengan kesimpulan di awal, dan sebaliknya. Pada penelitian ini mengutarakan kesimpulan dari data yang didapatkan dari observasi, wawancara dan dokumentasi.⁷

G. Pengecekan Keabsahan Temuan

Menurut Sugiyono, ada beberapa jenis pengecekan dalam penelitian kualitatif, diantaranya :⁸

1. Menguji Kredibilitas

Yaitu sebagai pembuktian bahwa data yang telah terkumpul sama dengan kenyataannya.

2. Pengujian Transferability

Yaitu dengan melakukan tes terhadap kevalidan bagian luar atau eksternal yang ada pada penelitian kualitatif.

⁷ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D...*, hal.247.

⁸ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D...*, hal.269.

3. Pengujian Dependability

Pengujian ini dilakukan dengan mengaudit seluruh kegiatan pada saat penelitian. Jika dalam proses penelitian tidak dilaksanakan namun datanya ada, maka hasil dari penelitian tersebut tidak reliable atau dependable. Oleh karena itu, pengujian dependability dilakukan dengan cara melaksanakan audit terhadap seluruh penelitian.

4. Pengujian Komfirmability

Uji Komfirmability atau uji obyektivitas penelitian mirip dengan uji dependability. Sehingga dalam pengujiannya dapat dilakukan dengan bersamaan. Dalam menguji komfirmability berarti menguji hasil penelitian, artinya dikaitkan dengan proses yang dilakukan. Jika hasil penelitian merupakan fungsi dari proses penelitian yang dilakukan, maka penelitian tersebut telah memenuhi standar komfirmability.

H. Tahapan Penelitian

Dalam melakukan sebuah penelitian, tahap-tahapnya antara lain:

1. Tahapan Persiapan

Dalam tahap ini dimulai dengan melakukan survei di lapangan, kemudian minta izin, menyusun proposal, proposal diuji, dan yang terakhir merevisi proposal.

2. Tahapan dilapangan

Pada tahap ini penulis harus mengamati situasi yang ada di lokasi penelitian dan selanjutnya di dokumentasikan yang nantinya akan menjadi data.

3. Tahapan melaporkan

Yaitu semua data yang sudah terkumpul kemudian ditata dengan baik untuk mendapatkan hasil atau kesimpulan, dan selanjutnya dijadikan laporan penelitian. Penulisan bentuk laporan harus berdasarkan aturan dalam menulis karya ilmiah yang diberlakukan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung.